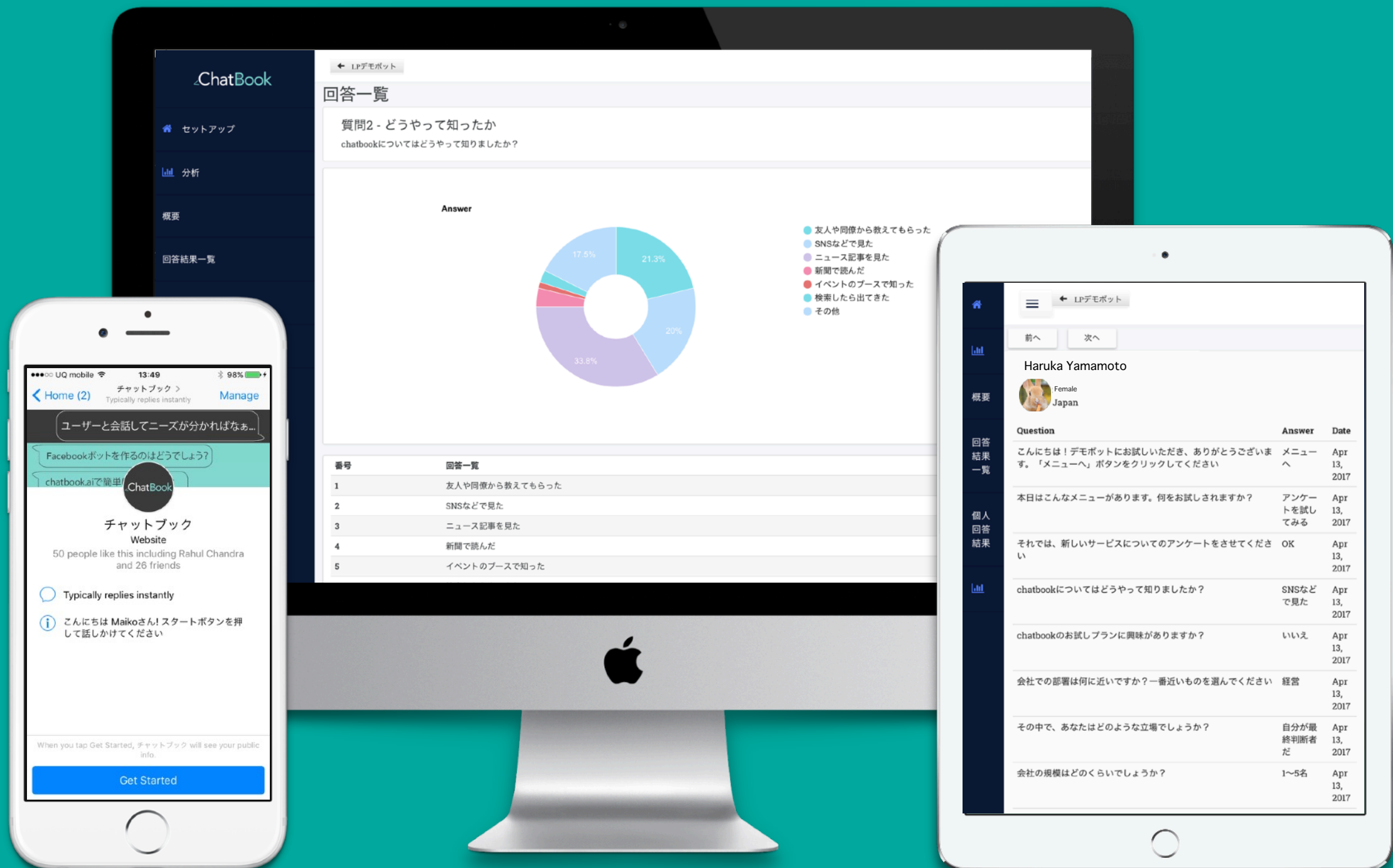


ChatBook

思いやりのあるテクノロジーを作る



B2Bセールス企業が抱える課題

とにかく
リード(見込み顧客)
が欲しい！



マーケティング

商談化数を
増やしたい！



インサイドセールス

受注できる
質の高い商談が
欲しい！



営業

セールスファネルを縮めるChatBook

従来のセールスファネル



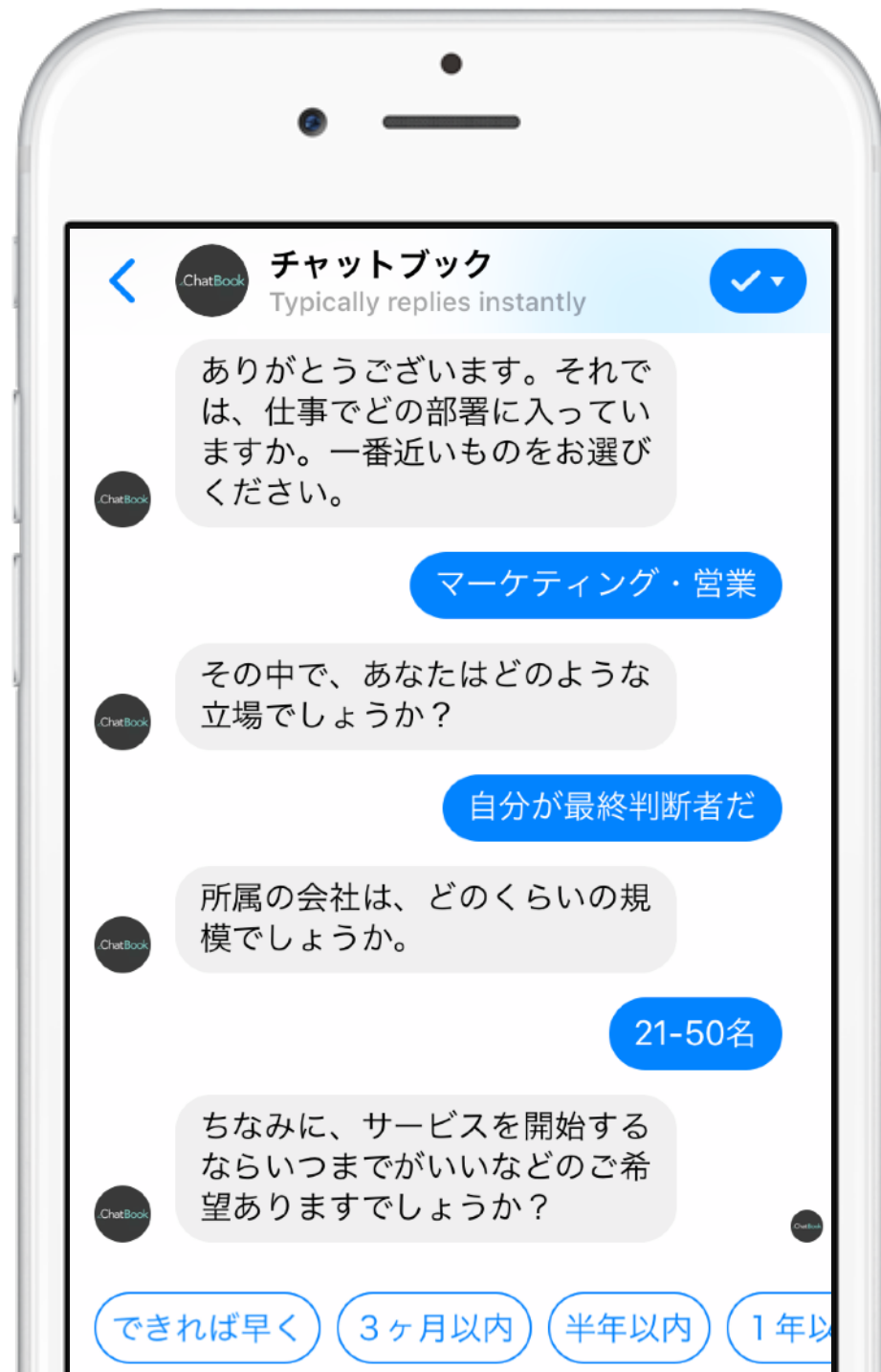
ChatBookのセールスファネル



※BANT情報とは、Budget（予算）、Asignee（決済者）、Needs（ニーズ）、Timeline（期限）の意味。受注及び顧客の角度判定に必要な要素

なぜChatBookはリード→商談化を早めるのか？

Facebook広告でのインサイドセールスの効果を最大化する チャット型マーケティングオートメーション



■圧倒的にリード化しやすい

Messenger広告は広告の初回メッセージをクリックするだけで、連絡先を取得できます。**訪問だけでは連絡先を入手できないLPとの大きな違い**です。

■BANT情報がとれやすい

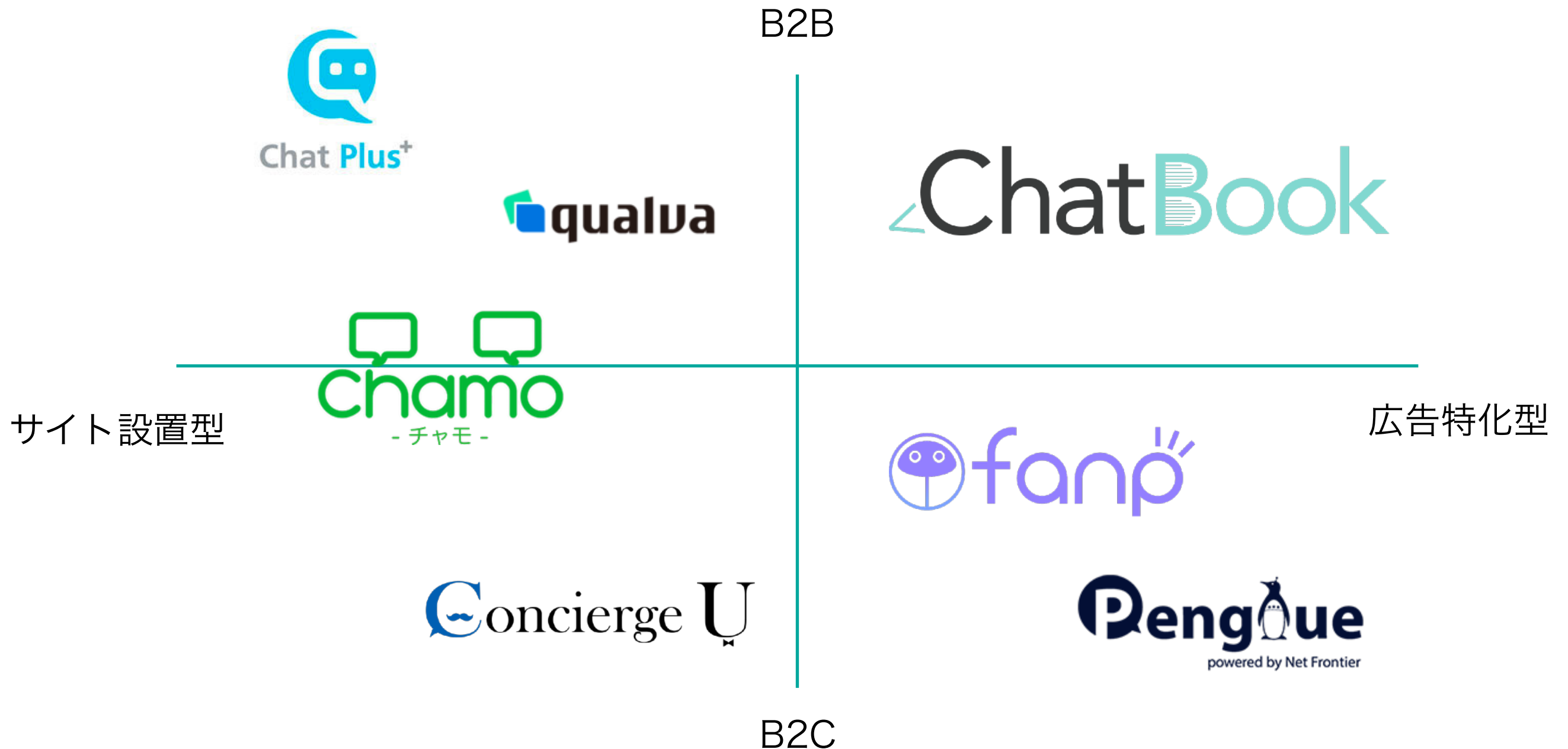
チャットはつい話してしまうUIのため、**CVRが高**くなります。そのため、フォームより質問項目を増やし、BANT情報含む高品質な情報の取得ができます。

■商談がとれやすい

チャットの会話内容を含め、Facebookのプロフィールを連携から背景がわかり、提案活動が簡単。加えて、**チャットの中の者から電話という驚きが相手にはアイスブレイク**になります。

ChatBookとは？

ChatBookは、B2BセールスとMessenger広告に特化した、
顧客を勝手に連れてくるインサイドセールスツール



ユーザー動線

Facebook広告で表示、広告クリックでチャット遷移

The image shows a Facebook interface with a sponsored advertisement for '行政書士法人goal' (GOAL) and a chat window for the same entity.

Facebook Interface:

- Search Bar:** Search
- Profile:** Maiko Kojima
- News Feed:** Sponsored (demo) · · ·
- Shortcuts:** Chatbook, CR16S, チャットブック, ChatBook build surv..., Sushi Bot, お試しボット, テスト用ボット, エフコードサンプル, Code Republic Alum..., アプリCafe, See More...
- Explore:** Events, Groups, Pages, Friend Lists, Manage Apps, Insights, Games, Ads Manager, On This Day, Live Video, See More...
- Create:** Ad · Page · Group · Event

Sponsored Ad (GOAL):

- Text:** 起業直後でも2,000万円超の無担保無保証融資が可能？ 100社以上、総額10億超の資金調達を成功させた、スタートアップ起業家のための創業融資ノウハウをあなたに。
- Image:** Illustration of people working together with the word 'STARTUP' in large letters.
- Text:** 成功するスタートアップ起業家のための失敗しない創業融資サポート
- Text:** スタートアップ起業家のための創業融資サポート
- Buttons:** Like, Comment, Share, Send Message

Chat Window (行政書士法人goal):

- Text:** チャットブック 23 hrs
- Text:** AIベンチャーは受注過多👉チャットブックも日...
- Buttons:** Boost Post, + Create Ad
- Event Invite:** 1 event invite Yuichi Kato and 4 others
- Friend Requests:** Takashi Hoshino, Yuichi Kori is a mutual friend. Confirm Friend, Kenta Tominaga, 3 mutual friends. Confirm Friend
- Sponsored Ad (Sankak):**
 - Image:** Sankak logo and city skyline.
 - Text:** 20代のうちに他の企業にも関わってみませんか？ sankak.jp
 - Text:** 20代のうちに他の企業にも関わってみませんか？ 平日の夜や週末にスタートアップ等の成長企業のディスカッションに加わり、課題解決に取り組める。成長・飛躍のキッカケを。リクルートの「サンカク」
 - Buttons:** English (US) · 日本語 · Español · Português (Brasil) · Français (France)
 - Text:** Privacy · Terms · Advertising · Ad Choices · Cookies · More · Facebook © 2017

Callout Box:

広告をクリックすると
ボットが自動で
メッセージを送信

チャットによる申込数アップ

チャットボット

ポイントがまとめられて送られるため、理解度アップによるCVR向上



LP

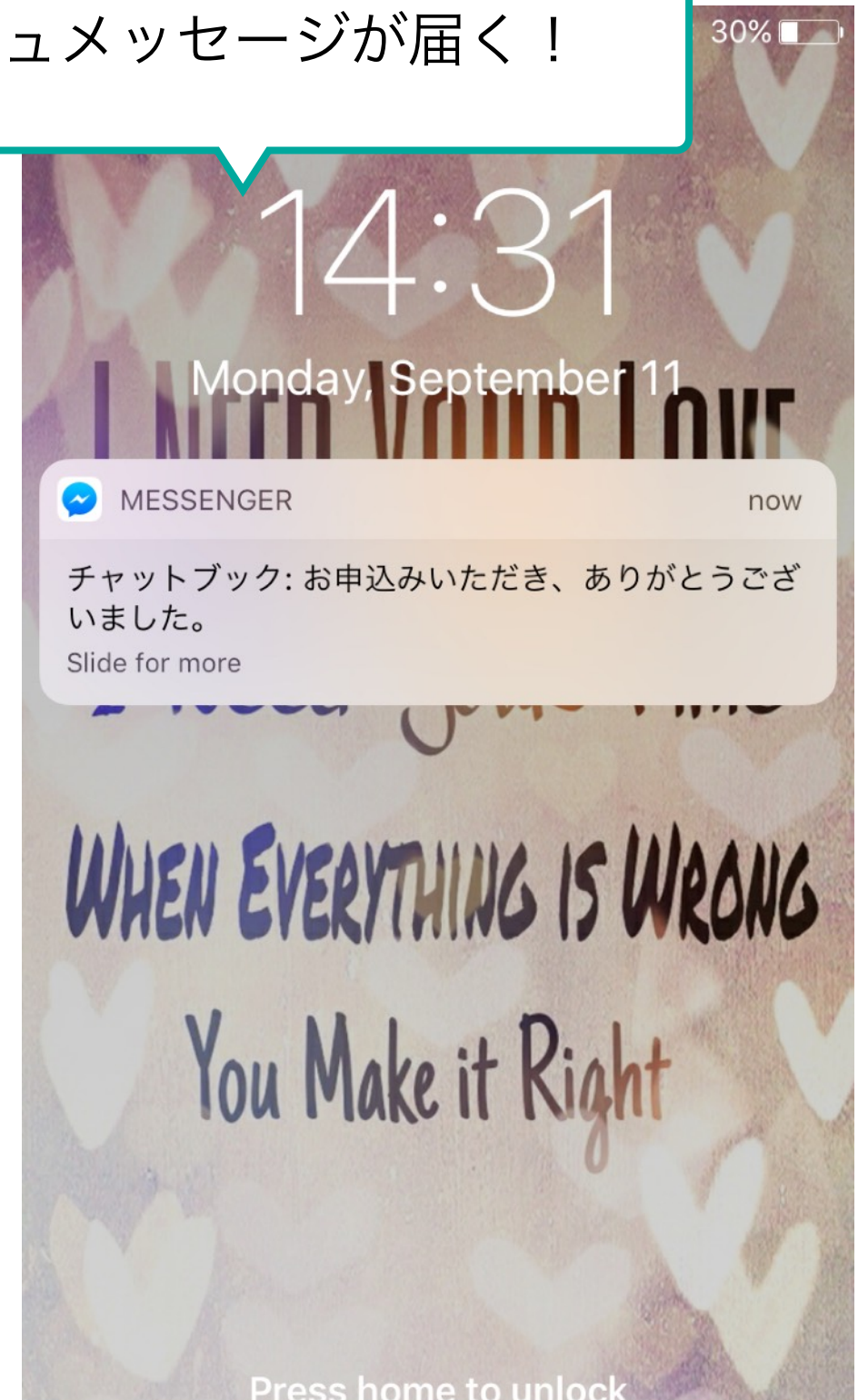
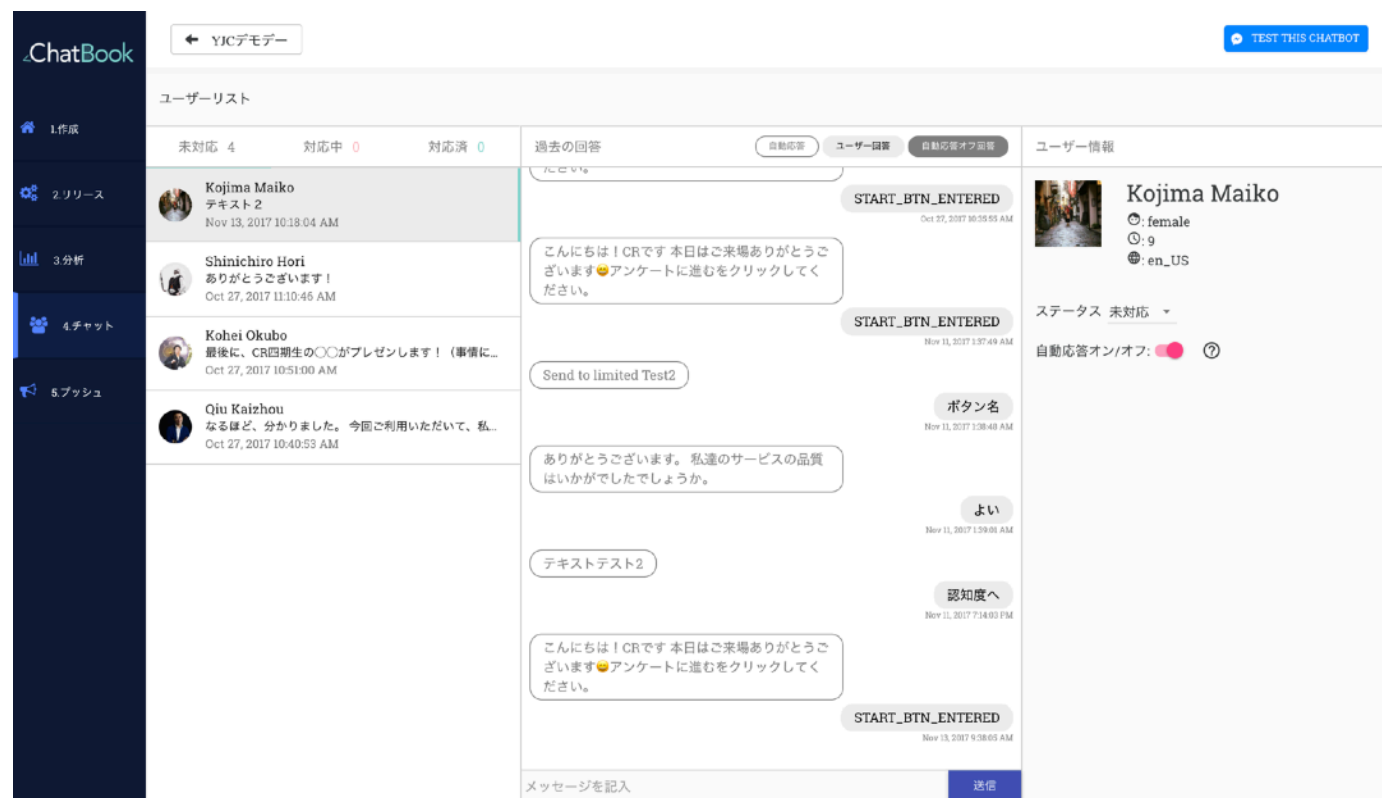
情報量が多いが、ユーザーが能動的に情報を探す必要がある



1 Clickしたユーザーへいつでも追客

チャットブックの管理画面から特定のユーザーにメッセージを送信

顧客候補のユーザーにプッシュメッセージが届く！



FBプロフィール閲覧でより精度の高い情報取得

×

ad_id.23843435135980626

👤 🔍

👤

あなた: 打ち合わせのご希望いただき、...

ad_id.238... messenger...

21:43

👤

こちらこそありがとうございました。こ...

ad_id.238... messenger...

18:24

👤 Maiko Kojima

あなた: その他にも色々なメリットがご...

ad_id.238... ad_id.238... 他15件

14:11

👤

あなた: 上田様 チャットいただきありが...

ad_id.238... messenger...

火

👤

お返事遅くなり恐縮です。上記日時、承...

ad_id.238... messenger...

金

👤

あなた: 宮本様 チャットしていただき...

ad_id.238... messenger...

金

👤

あなた: 阿部様 資料のご請求をいただき...

ad_id.238... messenger...

金

👤

木

👤 Maiko Kojimaさん

割り当てなし ▼

🗑️ ⚠️ ✉️ ☆

✓ 完了済みにする

👤 自己紹介

勤務先: チャットブック

出身校: The University of Tokyo / UTokyo

👤 山田 太郎さんが 8分前・🌐

趣味・最近の動向がわかる！

Facebookとリンクしているから質の高い情報が得られる！

パーソナライズされた効果的なフォローアップを可能にします

OK

👤 Maiko Kojima

プロフィールを見る

情報

🕒 現地時間 23:29

👍 2017/04/13に「いいね！」しました

🏢 勤務先: チャットブック

🎓 Waseda Universityに在学していました

📍 東京都 渋谷区に住んでいます

ラベル

ラベルを管理

広告をクリックした人が、
全て一覧で表示される

リード単価削減

その他の色々なメリットがございます。
Kojimaさんは今マーケティングの何に一番お困りでしょうか？

そうなのでですね😊
それはB2Bサービスでしょうか、B2Cサービスでしょうか？

ご回答ありがとうございます。そちら、ChatBookで解決できるか
もしれません。
一度弊社担当とお電話でヒアリングさせていただくとイメージが
し易くご比較にも便利です。よければ5分ほどのお電話はどうで
しょうか？

電話打ち合わせ
資料請求

広告をクリックした人が
ボットとどこまで
会話したかがわかる



広告をクリックした
人の情報が見える

ad_id.23843435135990626
ad_id.23843346333120626
ad_id.23843380047580626
ad_id.23843346341400626
ad_id.23843346333130626
ad_id.23843308043180626
ad_id.23843114608220626
094321680626
094161950626
041101430626
094321670626

会話したユーザーはSalesforceに自動登録

流入ユーザーは「リード」として登録され、「取引先に」変換

取引先責任者

 樹 

+ フォローする

編集

削除

コピー

▼

役職

取引先名

電話

メール

キーマン

退職済み

経営

株式会社

co.jp

☐

☐

関連

詳細

ニュース

名前

取引先名

役職

メール

電話

電話2

携帯

取引先責任者 所有者

小島 舞子

上司

部署

登録情報照会 最終更新日

Fax

退職済み

キーマン

リードソース

チャットブック

住所情報

住所(郵送先)

システム

活動

Chatter

活動の記録

新規ToDo

新規行動

メール

活動のまとめ...

追加

条件: 常時・すべての活動・すべての種別

更新

すべて展開


次のステップ

ステップをさらに表示

次のステップはありません。先に進めるには、ToDoを追加するか、ミーティングを設定してください。

過去の活動

>




Messengerチャット (接客メッセージの返信)

金子 さんには行動がありました

20:43 | 11/30

▼

>




Messengerチャット (接客メッセージの返信)

金子 さんには行動がありました

20:42 | 11/30

▼

>



Messengerチャット (接客メッセージの返信)

金子 さんには行動がありました

20:40 | 11/30

▼

企業名やメールアドレスなど、チャットで回答した情報を自動挿入

チャットでの会話を全て活動履歴として表示

導入事例

マーケティング：ウォンテッドリー様の事例

Salesforce連携で既存CRMとの連携もスムーズ

40%

CPA削減

22%

連絡先取得率



■目的

ビジネスSNS「Wantedly」の利用に興味を持つ新規法人顧客獲得

■ターゲット

全国の中小企業・ベンチャー企業。採用・人事に興味があり、企業の価値観に沿った採用を行いたいと思っている採用担当・経営者

■背景

Facebook広告のCVR向上

■ユースケース

資料請求と無料トライアルの広告運用。
AppExchangeのChatBookアプリを利用して、既存のCRM（SalesforceやMarketo）と連携しマーケティング運用の動線を同一した。

マーケティング：大手人材系サービスA社

飽和した既存広告での認知獲得施策として利用

60%

配信単価削減

72%

既読率

■目的

CMを始めとするオフライン広告も含め、広告市場が飽和していたため新しい顧客獲得への施策としてChatBook導入を決定。

■ユースケース

Messenger広告とConversion広告を利用してチャット経由で会話し、顧客の認知を広げる。セミナー配信や事例のプッシュメッセージを送ることで顧客ナーチャリングを一元管理。

■感想

「Messenger広告の利用者は普段接点を持てる顧客と異なるので、既存の広告とかぶらず使い分けができる。今後は定期的に行っているセミナーの広告を別シナリオで出してみたい。」



インサイドセールス：石川県加賀市様

地方温泉郷の人手不足改善のための業務効率化

石川県加賀市と協力し、地域創生のための日本初のメッセージ雇用促進チャットボット



■目的

温泉で有名な石川県加賀市での旅館の労働者及び後継者獲得を目的としたサイト設置型チャットボット。チャットボットによって、若年層への話題性も狙う。

■ユースケース

加賀市の旅館への就職を斡旋するウェブサイト「加賀ルート」にチャットボットを設置。加賀市に関する簡単なクイズや、自分の好みや希望と一致する働き方をレコメンドする。

■感想

「今後は、加賀温泉郷の魅力や宿泊業に興味をもってもらえるよう、若者への喚起をはじめ、多様な働き方ができることをアピールし、宿泊業の人手不足改善を目指します。」

インサイドセールス：SaaS系サービス運営企業A社様

インサイドセールス立ち上げの基盤に導入

チャットブック社が実際に利用している様子を自社でも真似をしたので、担当者に親身になって教えてもらいました。



■目的

増加するお問い合わせの数から、マーケティング担当者がインサイドセールスチームの発足を決定。新しい人を採用すると同時にChatBookを導入することで、チーム立ち上げに利用。

■ユースケース

サイト内でのチャットボット設置を行うことで、今まで手動で行っていたBANT情報の取得を自動化。広告も今後利用する予定。

■感想

「インサイドセールスの概念が反映されている管理画面を利用することで、チームの理解度が上がった。チャットブック社から提供されるマニュアルの共有も立ち上げに役に立った。」

インサイドセールス：行政書士法人GOAL様

CRMとの利用でインサイドセールスの効率化

¥200

リード獲得単価

1to1

コミュニケーション



■目的

スタートアップ企業様の支援を得意にしている行政書士集団です。Facebookユーザーの顧客が多いということで、その層を取り込みたいと思い、利用を決心しました。

■ユースケース

ニーズが顕在化していない層への、長期的なアプローチをしています。営業職を薄めながら、チャットでメルマガ、イベント情報などをお送りしています。最終的に、ニーズが顕在化した層を顧客として取り込んでいます。

■感想

お客様にとっていかに有益な情報を日頃からご提供し、弊社のことを理解してもらうかを重視している私達にとって、チャットブックは使いやすいですね。

フィールドセールス：BizteX様の事例

営業から喜ばれるマーケティングツール

83%

商談コスト削減

32%

CVR

67%

リード単価削減



■目的

「Biztex」クラウドRPA「BizteX cobit」は、定型業務を指示しておけるデジタルロボットを提供しております。そのツールの顧客獲得に使いたいと思いました。

■ユースケース

チャットでユーザーに話しかけることで、商談前にどれぐらいのニーズがあるのかを把握しています。

■感想

「社長など決裁者への商談が取れ、業種のミスマッチが少ない！」と営業からも絶賛の声です。加えて、有効商談率も20%と、他と比較できないほど高いので、これからも継続利用していきたいですね。

費用と導入期間

サービス価格

サポートプラン

導入支援コンサルティング

10万円（税抜）

- ・ インサイドセールス基礎講座&成功事例共有会
- ・ Messenger広告セットアップサポート
- ・ 実践ロールプレイング
- ・ その他サポート

月額費用

おすすめ！

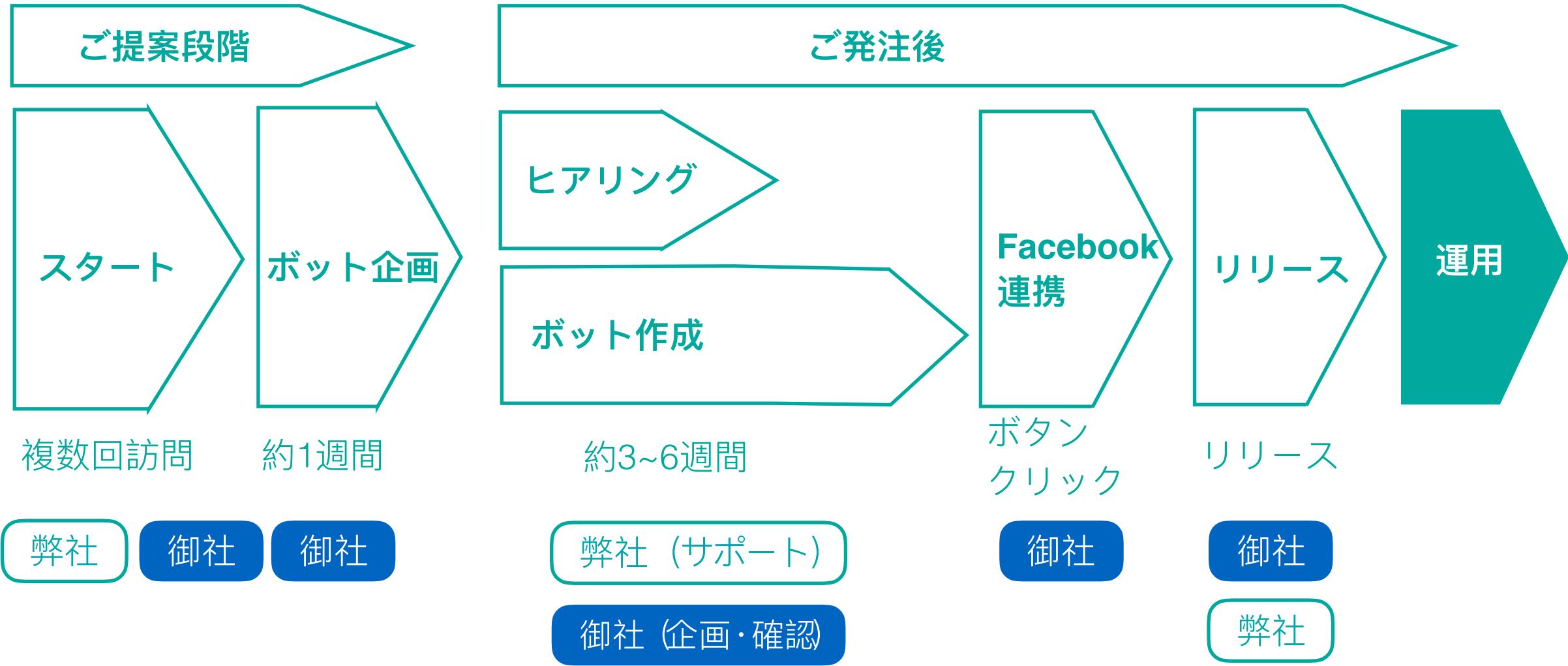
プラン名	スタンダード	エンタープライズ
価格（月額）	¥100,000	¥200,000
管理者数	3ユーザー	5ユーザー
プッシュ配信数	300件	500件
Facebookページ数	3件	6件

※プッシュ配信数＝一度でプッシュメッセージを送信できるユーザー数のことです。

※契約は年間契約となります（毎月払い[PDFにてメール請求] or 年間一括払い）
年間一括払いの場合には、12ヶ月分のご利用料金で13ヶ月分サービス提供させていただきます

導入の流れ

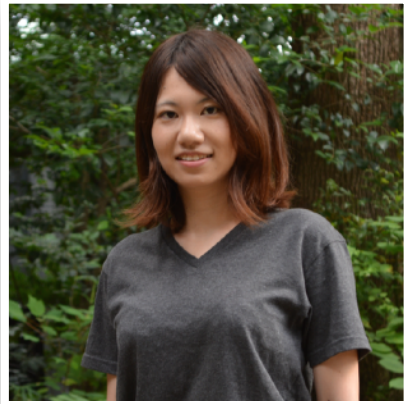
ご注文後約2~6週間でリリースが可能です



会社概要

株式会社チャットブック

会社名	株式会社チャットブック
住所	東京都渋谷区桜丘町14-1 ハッチェリー渋谷101
代表取締役	小島 舞子
投資家	Salesforce Ventures East Ventures YJキャピタル (Yahoo Japan 100%子会社)
アドバイザー	Salesforce Ventures 浅田慎二氏 East Ventures Eto Batara氏 (元mixi CTO) YJ Capital 代表取締役 堀 新一郎氏













営業支援のチャットブック、セールスフォースと提携

スタートアップ ネット・IT

2018/2/19 11:34

保存 共有 印刷 CO ME Twitter Facebook その他

チャットボットによる営業支援を手がけるチャットブック（東京・港、小島舞子社長）は19日、米セールスフォース・ドットコムとの資本業務提携を発表した。セールスフォースの投資部門から出資を受け、今年前半に同社の営業支援システム（SFA）サービスと連携させる。法人営業に強い同社のプラットフォームを活用し、2018年秋までに500社・団体への納入をめざす。

チャットブックはこのほど第三者割当増資を実施し、セールスフォースの投資部門セールスフォース・ベンチャーズ、既存株主である独立系ベンチャーキャピタル（VC）のイーストベンチャーズ、ヤフーのVC子会社YJキャピタルの計3社から資金調達した。金額は非公表だが、数千万円とみられる。

チャットブックは人工知能（AI）が自動で会話するサービス「chatbook.ai」を開発する。プログラミングの知識がなくても容易にチャットボットを開発できるのが特徴だ。

現在はフェイスブックのメッセンジャーチャットに対応し、企業による新しいサービスや製品を出した際の満足度調査や顧客からのカタログ請求、仕事の依頼などに対応する。ユーザー側は使い慣れたメッセンジャーで気軽に問い合わせやすく、企業は見込み客の顧客化が容易になる効果が見込める。



画像の拡大

自動会話サービスで、企業の製品・サービスに関心がある見込み客の獲得を支援する（写真はデモ画面）

日経平均(円) 3/6 大引	21,417.76	+375.67	+1.79%
NYダウ(ドル) 3/5 終値	24,874.76	+336.70	+1.37%
日経アジア300 3/6 16:25	1,438.58	+24.67	+1.74%
ドル(円) 3/6 16:20	106.22-23	+0.83円安	+0.78%
ユーロ(円) 3/6 16:20	131.09-13	+1.64円安	+1.26%
長期金利(%) 3/6 13:19	0.050	+0.010	
NY原油(ドル) 3/6 2:15	62.73	+0.16	+0.25%

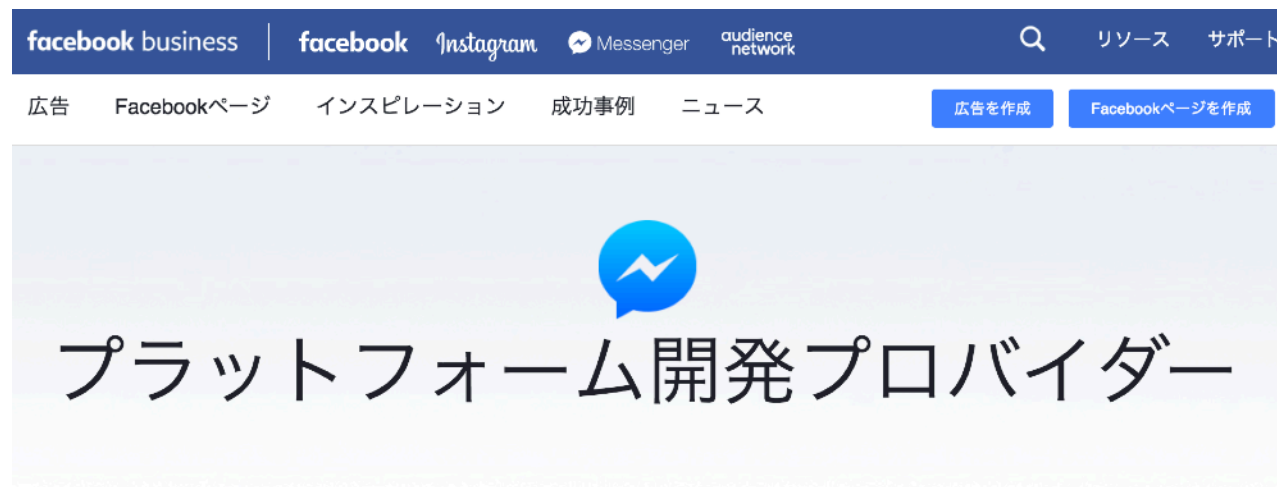
日経平均について（銘柄一覧） Quick



日経からのお知らせ 来春の新入社員を募集 記者など4職種

日経電子版をもっと知りたい方はこちら 人事ウォッチが刷新！今なら4月末まで無料！

Facebook推奨Messenger代理店認定



開発のサポートが必要ですか？

認知度アップ、カスタマーの獲得、取引の実現、サービスの提供など、ビジネス目的の達成を支援するプラットフォーム開発プロバイダーを検索します。人手を介したサポートソリューションから大規模な自動化まで、目標に適したプロバイダーを探します。

利用を開始



目的の設定

ターゲットへのリーチを目的として開発するMessengerエクスペリエンスのタイプを決定します。



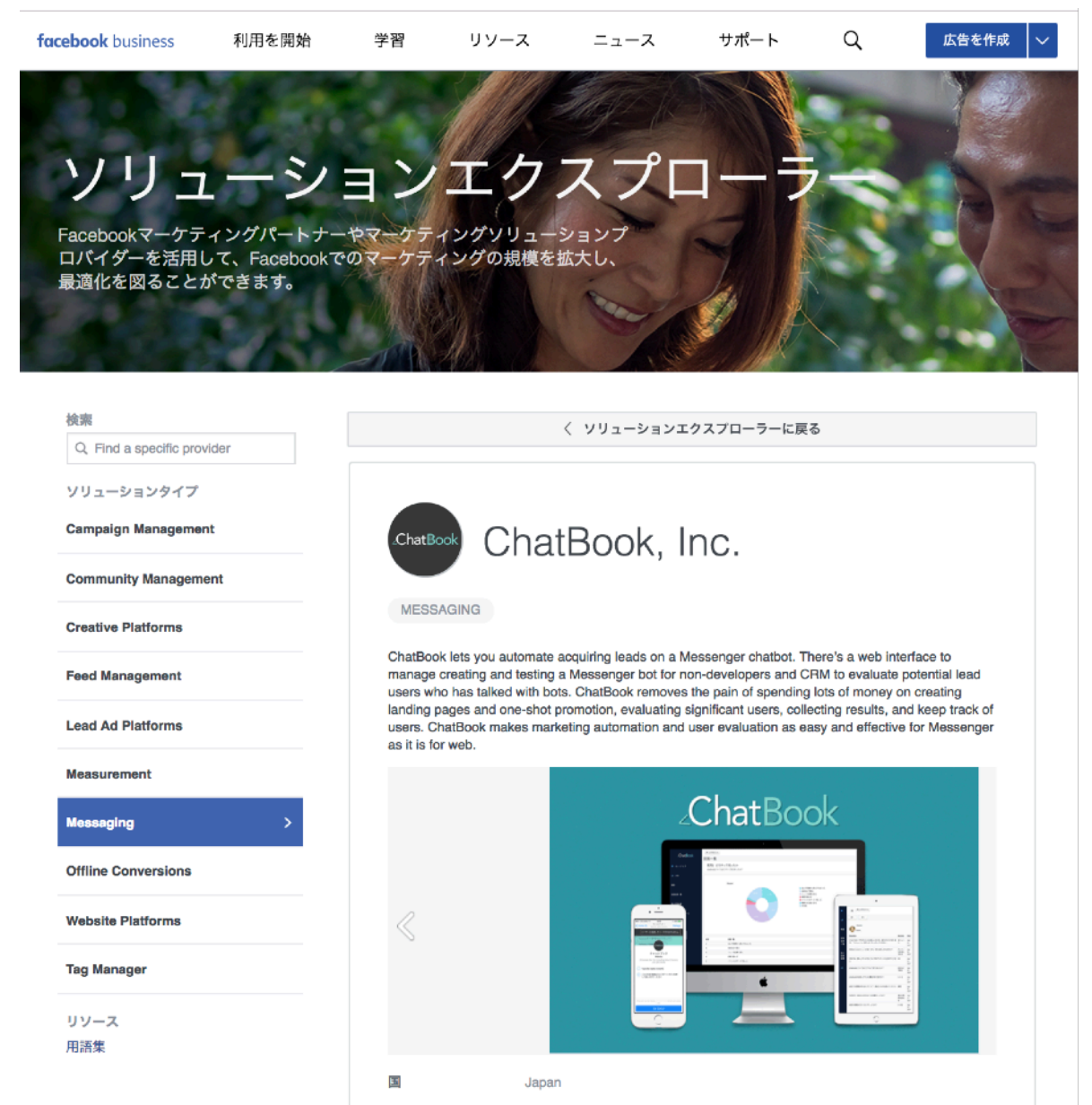
設定の特定

機能と国で絞り込み、最適な組合せを見つけます。



プロバイダーの選択

カスタマイズした結果を参照して、自分に合ったプラットフォームソリューションを選びます。



<https://www.facebook.com/business/solutions-explorer/messenger/>

お問い合わせ

株式会社チャットブック

contact@chatbook.ai

営業担当までお問い合わせください

サービスサイト:<https://chatbook.ai>

東京都港区六本木4-2-45 高會堂ビル2階